

	POLITICA PER LA QUALITA'	24/02/2025	Pag. 1/1
		05M01C	

La **Direzione** della **Italsensor S.r.l.** stabilisce le strategie aziendali in piena consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" è fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse.

Questa precisa volontà è definita e documentata nella **POLITICA PER LA QUALITA'**, che costituisce un impegno globale che la Italsensor si assume nei confronti dei propri clienti: per ottemperare a tale impegno è stato attivato nel 2009 un SGQ in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2008 poi aggiornato nel 2018 in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

In considerazione del proprio impegno sempre crescente sui mercati nazionali ed internazionali, la Italsensor ha definito una politica della qualità che poggia le proprie **fondamenta** sui seguenti punti:

- conseguimento degli obiettivi di soddisfacimento dei clienti
- ottemperanza ai requisiti espliciti ed impliciti dei clienti
- rispetto delle leggi vigenti e/o di norme applicabili
- miglioramento continuo della qualità dei servizi/prodotti forniti al cliente
- mantenimento e miglioramento della propria immagine verso tutti i clienti
- ottimizzazione dei costi della Qualità

Alla luce di quanto sopra ed in considerazione delle difficili condizioni di mercato, gli **obiettivi** che la Italsensor si prefigge sono schematizzabili, per il prossimo triennio, come a seguito indicato:

1. una tempestiva ed esaustiva risposta alle richieste/esigenze del cliente
2. il rispetto della puntualità delle consegne
3. la riduzione dei costi causati da errori e sprechi
4. il miglioramento della qualità dei prodotti e dell'efficienza produttiva
5. la crescita del fatturato mediante adozione di nuovi prodotti in mercati innovativi

L'Alta Direzione, riconoscendo che la Qualità dei servizi forniti non è, e non può essere di competenza di una sola persona, ma il risultato delle interazioni trasversali dell'intera struttura, assicura il costante monitoraggio dei principi espressi nella Politica per la Qualità, considerando gli stessi come parte integrante delle responsabilità, del lavoro e dei compiti di ogni singola funzione facente parte dell'intero sistema aziendale. Con ognuno dei responsabili dei processi aziendali saranno concordati, e periodicamente monitorati al fine di verificarne il corretto andamento, obiettivi annuali coerenti con la politica per la qualità.

La politica sarà **riesaminata** annualmente dalla Direzione, allo scopo di verificarne l'idoneità tenendo conto:

- della filosofia, della missione e delle strategie aziendali
- L'azienda analizza periodicamente il proprio contesto organizzativo al fine di valutare efficacia e congruità del sistema.
- Vengono inoltre analizzati rischi di impresa e opportunità di sviluppo di processi e strategie.
- dell'analisi dell'ambiente esterno relativo sia al mercato nazionale sia a quello internazionale in cui opera o in altri mercati collegati in qualche modo a quello dell'azienda
- operare per la salvaguardia dell'ambiente e la minimizzazione dell'impatto dell'azienda sui cambiamenti climatici
- del conseguimento degli obiettivi definiti attraverso l'utilizzo dell'approccio Risk Based Thinking.

La Direzione:



	QUALITY POLICY	24/02/2025	Pag. 1/1
		05M01C	

The Management of Italsensor S.r.l. establishes company strategies in full awareness of the need for an integrated vision of the organization, in which the "quality" aspect is the foundation of all the other aspects that contribute to outlining the strategies themselves.

This precise will is defined and documented in the **QUALITY POLICY**, which is a global commitment that Italsensor assumes towards its customers: in order to comply with this commitment, a QMS was implemented in 2009 in accordance with the UNI EN ISO 9001: 2008 then updated in 2018 in accordance with the UNI EN ISO 9001: 2015 standard.

In consideration of its ever-increasing commitment on national and international markets, Italsensor has defined a quality policy based on the following points:

- achievement of customer satisfaction objectives
- compliance with explicit and implicit customer requirements
- compliance with applicable laws and / or applicable regulations
- continuous improvement of the quality of the services / products supplied to the customer
- maintenance and improvement of its image to all customers
- optimization of Quality costs.

For this reason and in consideration of the difficult market conditions, the **objectives** set by Italsensor for the next three years can be summarized as indicated below:

1. a prompt and exhaustive response to customer requests / needs
2. respect for punctual deliveries
3. the reduction of costs caused by errors and waste
4. improvement of product quality and production efficiency
5. revenue growth by developing new devices/systems for innovative market

The Top Management, recognizing that the Quality of the services provided is not, and can not be the responsibility of a single person, but the result of the interactions across the entire structure, ensures constant monitoring of the principles expressed in the Quality Policy, considering them as an integral part of the responsibilities, work and tasks of each individual function that is part of the entire business system. The annual objectives consistent with the quality policy will be agreed and periodically monitored with each of the managers of the company processes, in order to verify the correct progress.

The policy will be **reviewed** annually by the Management, in order to verify its suitability taking into account:

- of the philosophy, the mission and the business strategies
- The Company periodically analyses its organizational context in order to evaluate the effectiveness and congruity of the system.
- The Company also analyses business risks and opportunities for the development of processes and strategies.
- analysis of the external environment related to both the national and international markets in which it operates or in other markets linked in some way to that of the company
- work to safeguard the environment and minimize the company's impact on climate change
- achievement of the defined objectives through the Risk Based Thinking approach.

The Management

